

## A BETEGEK ELÉGEDETTSÉGÉT FELMÉRŐ KÉRDŐÍV

A Megyei Sürgősségi Kórház Sürgősségi Betegellátó Egységének vezetősége arra törekszik, hogy minél hatékonyabban végezze a munkáját és a beteg minél elégedettebben távozzon. Ezen okból tisztelettel kérjük, hogy töltsse ki az alábbi kérdőívet, bejelölve azt a négyzetet, amely az Ön helyzetét a legjobban kifejezi.

A kérdőív kitöltése önkéntes és névtelenül történik.

A kitöltött kérdőíveket az erre szolgáló zárt dobozokba kérjük elhelyezni a Sürgősség kijáratánál.

### 1. Orvosi ellátásban részsültem:

SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÁS  PEDIÁTRIAI SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÁS  FOGÁSZATI SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS

### 2. Mennyire volt elégedett a triaj személyzetével?

a. nagyon elégedett  b. elégedett  c. elfogadható  d. elégedetlen  e. nagyon elégedetlen

.....

.....

### 3. Mennyire elégedett a sürgősségi szakorvos szolgáltatásával?

a. nagyon elégedett  b. elégedett  c. elfogadható  d. elégedetlen  e. nagyon elégedetlen

.....

.....

### 4. Mennyire elégedett az orvosi asszisztens tevékenységével, figyelmességével?

a. nagyon elégedett  b. elégedett  c. elfogadható  d. elégedetlen  e. nagyon elégedetlen

.....

.....

### 5. Mennyire elégedett a kisegítő személyzet (beteghordár, betegápoló, takarítónő) munkájával?

a. nagyon elégedett  b. elégedett  c. elfogadható  d. elégedetlen  e. nagyon elégedetlen

.....

.....

### 6. Volt-e szükség felajánlania pénzt vagy egyéb "figyelmességeket" a a személyzetnek a sürgősségi ellátás folyamán?

a. Igen  b. Nem

Ha „Igen” akkor kérjük nevezze meg a szóban forgó alkalmazott öltözetének színét ( sötét kék, kék, világos kék, zöld, szürke vagy bordó kosztüm, fekete nadrág és szürke felső, fehér felső zöld nadrággal, szürkés-kék kosztüm).

.....

**7. Mennyire elégedett az osztályon a tisztasággal?**

- a. nagyon elégedett     b. elégedett     c. elfogadható     d. elégedetlen     e. nagyon elégedetlen
- .....
- .....

**8. Mennyire elégedett a személyzet viselkedésével?**

- a. nagyon elégedett     b. elégedett     c. elfogadható     d. elégedetlen     e. nagyon elégedetlen

**9. Találkozott-e valamilyen problémával a személyzet részéről?**

- a. Igen     b. Nem

- Ha „Igen”, kinek a részéről?    Orvos     Orvosi asszisztens     Beteghordár   
Betegápoló     Takarítónő     Szociális munkás

**Kérjük részletezze, mi történt?**

.....

.....

**10. Mennyire elégedett a konzultációra érkezett szakorvos szolgáltatásaival?**

- a. nagyon elégedett     b. elégedett     c. elfogadható     d. elégedetlen     e. nagyon elégedetlen
- .....
- .....

**11. Elégedett a kapott útbaigazításokkal, információkkal a sürgősségen levő beteg helyzetével kapcsolatban?**

- a. nagyon elégedett     b. elégedett     c. elfogadható     d. elégedetlen     e. nagyon elégedetlen
- .....
- .....

**12. Kérjük, fogalmazzon meg javaslatokat a sürgősség által nyújtott szolgáltatások javítására :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....