

A BETEGEK ELÉGEDETTSÉGÉT FELMÉRŐ KÉRDŐÍV

Tevékenységünk javítása és az Ön elégedettségének kiértékelése érdekében, kérjük, töltsse ki az alábbi kérdőívet, bejelölve azt a négyzetet, amely az Ön helyzetét a legjobban kifejezi.

A kérdőív **névtelen** jellegű, nem kell aláírni és biztosítjuk Önt, hogy válaszait **bizalmasan kezeljük**. A kapott információk feldolgozása szigorúan a kórház tevékenységének javítása érdekében történik. Az információk nem lesznek társítva az Ön nevéhez. **Nincsenek helyes vagy helytelen válaszok.**

Kiskorúak, döntésképtelen, öntudatlan betegek vagy egyéb olyan tünetekkel rendelkező betegek esetében, amelyek nem teszik lehetővé a kérdőív kitöltését, a kísérő hozzátartozó tölti ki az ívet.

A kitöltött kérdőíveket a kórház főépületében a földszinti öltözőben és a liftekkel szembeni kijáratú ajtónál elhelyezett dobozokba kérjük elhelyezni. A külső épületekben működő osztályokon a kitöltött kérdőíveket az ott található, erre szolgáló, zárt dobozokba kérjük elhelyezni.

Demográfiai adatok :

Nem : Férfi Nő

Lakókörnyezet : Város Vidék

Életkor :

18 év alatt

18 – 34 év között

35 – 54 év között

55 – 64 év között

65 év felett

Iskolai végzettség :

Végzettség nélkül

Gimnázium

Középfokú végzettség (líceum, posztlíceum)

Felsőfokú végzettség

1. Melyik osztályra volt beutalva ?

2. Beutaláskor az osztályra felkísérte :

a. az osztály alkalmazott személyzete

b. hozzátartozóm (családtag, barát, szomszéd)

c. nem kísért senki

3. A beutalás alatt, más osztályokon/egészségügyi intézményben történő kivizsgálásokra elkísérte:

a. az osztály alkalmazott személyzete

b. hozzátartozóm (családtag, barát, szomszéd)

c. nem kísért senki

d. nem voltam más osztályon

4. Elégedett azzal, ahogyan az egészségügyi személyzet kommunikált Önnel a kórházi bennfekvése alatt a terápia és az ápolási terv tekintetében ?

a. nagyon elégedett

b. elégedett

c. elégedetlen

5. Elégedett azzal, ahogyan az egészségügyi személyzet kommunikált Önnel a kórházi bennfekvése alatt az alkalmazott gyógyszerek/kezelés kockázatairól és/vagy mellékhatásairól és az alkalmazott terápiai eljárások tekintetében ?

a. nagyon elégedett

b. elégedett

c. elégedetlen

6. Elégedett Ön a megállapított diagnózis közlési módjával?

a. nagyon elégedett

b. elégedett

c. elégedetlen

7. Tájékoztatták Önt a kezelés céljáról ?

a. Igen

b. Nem

8. Tájékoztatták a betegként Önt megillető jogokról?

a. Igen

b. Nem

9. Tájékoztatták Önt annak kockázatáról, hogy a kórházban tartózkodása alatt elcsúszhat, eleshet?

a. Igen

b. Nem

10. Ismertették Önnel a kórházon belüli viselkedési szabályokat?

a. Igen

b. Nem

11. Ismertették Önnel a panaszok/javaslatok benyújtásának lehetőségeit? a. Igen b. Nem

12. Kórházi bennfekvése során megfelelően kezelték bizalmas adatait? a. Igen b. Nem

Ha a válasza "NEM", kérjük, röviden ismertesse a kialakult helyzet okait:

13. Kérjük, értékelje az egészségügyi személyzet kedvességét és segítőkészségét :

Kezelőorvos : a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

Egészségügyi asszisztensek : a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

Betegápolók : a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

14. Elégedett az egészségügyi személyzettől kapott információk minőségével, illetve a kórházi kibocsátás várható időpontjával ?

a. nagyon elégedett b. elégedett c. elégedetlen

15. Helyesen tájékoztatták Önt a kezelésében részt vevő egészségügyi személyzet kilétéről ? a. Igen b. Nem

16. Hogyan értékeli a takarítás minőségét az osztályon ? a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

17. Hogyan értékeli az ágynemű, matrac, párna, más tárgyak minőségét az osztályon ?

a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

18. Hogyan értékeli a kórház infrastruktúráját és a felszereltség minőségét ?

a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

19. Hogyan értékeli az élelem minőségét és kiosztásának a módját ?

a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

20. Elégedett volt az osztály/kórház környezetével (zaj, hőmérséklet, világítás)?

a. nagyon elégedett b. elégedett c. elégedetlen

21. Hogyan látta, használt az egészségügyi személyzet minden beteggel való érintkezéskor egyszer használatos védőkesztyűt? a. Igen b. Nem

22. A kórházban kapott gyógyszereket (a korábbi, krónikus kezelésen kívül) :

a. a kórház biztosította b. részben a kórház biztosította, részben pedig Ön
c. Ön vásárolta a gyógyszereket

23. A szájon át történő gyógyszerek bevétele (tabletták) egészségügyi asszisztens felügyelete alatt történt? a. mindig b. igen, néha c. nem, soha

d. nem kaptam szájon át alkalmazott gyógyszereket

24. A gyógyszerek kiosztását elvégezték : a. az egészet egyszerre b. részletekben

d. nem kaptam szájon át alkalmazott gyógyszereket

25. Hogyan vélekedik az egészségügyi személyzet által nyújtott egészségügyi ellátás minőségéről?

a. nagyon jó b. jó c. nem kielégítő

26. Szükség esetén újra a mi kórházunkat választaná ?

a. határozottan igen b. csak szükség esetgén c. határozottan nem

27. Kérjük, fogalmazzon meg javaslatokat a kórház által nyújtott szolgáltatások javítására :

Kitöltés időpontja.....

Köszönjük türelmét és a kitöltésre szánt időt!