

Serviciul Administrativ	Nr.:7452	Data.:25.04.2023
-------------------------	----------	------------------

APROB,
Manager
Dr. Konrad Judith

CAIET DE SARCINI SERVICII DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE

I. Persoana juridica achizitoare

Denumire: Spitalul Judetean de Urgenta Miercurea Ciuc
Cod fiscal: 4245305
Adresa: Str. Dr. Denes Laszlo nr. 2, Miercurea Ciuc, Jud. Harghita
Tel/fax 0266 324193/0266 372137 - Achizitii Publice

II. Scopul intocmirii caietului de sarcini

Solicitare de oferte: Achizitionare servicii de paza si protectie
Cod CPV: 79713000-5 Servicii de paza si protectie

III. Descriere cerințe generale achizitiei (specificatii si cantitati)

3.1. Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentatia pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se alcătuiește și redactează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini va conține în mod obligatoriu specificații tehnice.

3.2. Cerințele caietului de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. Astfel orice propunere tehnică va fi luata în considerare numai în măsura în care aceasta asigură un nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

3.3. Autoritatea contractantă își propune să achiziționeze servicii de pază și protecție prin încheierea unui contract cu un operator economic semnat de către ambele părți.

3.4. Spitalul Judetean de Urgenta Miercurea Ciuc - Sectiile UPU și Psihiatrie. Se solicită ofertarea prestarii serviciilor de pază și protecție, respectiv de monitorizare si interventie, de catre potentiali ofertanti în locatiile de mai jos: se constituie la parterul cladirii principala care presupune următorul post de pază și implicit necesitatea asigurării acestora cu următorul personal de pază si protectie respectiv monitorizare-interventie la Spitalul Judetean de Urgenta Miercurea Ciuc-Sectia Psihiatrie:

- A. **Postul nr. 1** post mobil, permanent 24/24, neînarmat cu atribuții de prestări de pază și protecție umană cuprinzând intervenția rapidă cu echipaje de specialitate dotate corespunzător pentru cazuri speciale la solicitarea autorizată a personalului care asigură paza. Locația: Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc - Secția UPU din Miercurea Ciuc str. Dr. Denes Laszlo nr.2, jud. Harghita
- B. **Servicii de monitorizare-intervenție** care să cuprindă cutia de Panic Box și intervenție rapidă cu echipaje de specialitate dotate corespunzător pentru cazuri speciale. Locația: Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc - Secția Psihiatrie din Miercurea Ciuc str. Nicolae Balcescu nr.1, jud. Harghita.

IV. Autoritatea contractantă solicită în mod expres atât în procesul de ofertare de către toți ofertanții cât și pe parcursul procesului de prestare efectivă a serviciilor care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, de către prestatorul (ofertant câștigător), să respecte cu strictețe dispozițiile următoarelor legi și acte normative:

- legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor bunurilor valorilor și protecția persoanelor modificată și completată prin O.U.G. nr. 16/2005 și Legea nr. 9/2007, precum și Legea 40/2010;
- H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr 333/2003 privind paza obiectivelor valorilor și protecția persoanelor;
- Hotărârea nr. 1017/2013 privind modificarea H.G. nr 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor bunurilor valorilor și protecția persoanelor;
- H.G. nr 935 din 22.08.2007, publicată în Monitorul Oficial Partea I nr 578 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție;
- Legea 319/2006 privind protecția și securitatea în muncă, modificată și completată prin Legea 51/2012;
- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

V. Cerințe minimale de calificare specifice prestației impuse ofertanților

1. Ofertantul are obligația de a redacta și prezenta în cadrul documentației propunerii tehnice un grafic de prestare lunar concludent (pe posturi de pază/agenți) care să demonstreze asigurarea pazei și protecției pentru imobilul beneficiarului conform cerințelor stipulate la punctul III al prezentului caiet de sarcini.
2. Ofertantul se obligă să asigure paza numai cu personal uman atestat, fapt pentru care se angajează în mod necondiționat să prezinte dovada scrisă a școlarizării, atestării, calificării tuturor agenților de pază care vor deservi posturile de pază din cadrul obiectivului stipulat la punctul III al prezentului caiet de sarcini. Operatorii economici ofertanți vor insera în paginile ofertei tehnice, un angajament explicit privind respectarea acestei obligații, la semnarea contractului în cazul în care va fi câștigătorul procedurii de negociere.

3. Ofertantul va include în mod obligatoriu în documentele propunerii tehnice, o lista (tabel) cu toate echipamentele și mijloacele tehnice de care dispune pentru asigurarea prestării serviciului de pază și protecție, în conformitate cu cerințele legale.

4. Asumarea totală a răspunderii pentru eventualele pagube produse: în acest sens societatea de pază și protecție în calitate de ofertant va prezenta dovada existenței unei polițe de asigurare încheiată cu o societate de asigurări care acoperă riscurile societăților de pază și protecție pentru daune produse tertilor. Fiecare operator economic ofertant va în seara în paginile ofertei sale tehnice un angajament explicit privind respectarea acestei obligații la semnarea contractului, în cazul în care va fi declarat câștigător.

5. Sa prezinte licenta de functionare cf Legii nr.333/2003 privind paza obiectivelor în termenul de valabilitate și alte licențe necesare desfășurării activității de paza.

6. sa prezinte Polita de asigurare de raspundere civila a societatii specializata în paza și protecție

7. Ofertantii vor prezenta certificatul ONRC original/copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul” din care sa reiasă obiectul de activitate al ofertantului ce include activități principale sau secundare ce fac obiectul prezentei achiziții publice, informații valabile la data depunerii ofertelor.

VI. Caracteristicile tehnice ale siguranței în efectuarea prestației de pază și protecție care impun îndeplinirea următoarelor obligații, de către prestator:

1. Asigurarea controlului și acordarea sprijinului agenților din postul mobil, organizarea și prestarea neîntreruptă a unei activități de dispecerat și menținerea permanentă a legăturii cu aparate de telefonie mobilă și/sau cu aparate de radio emisie/recepție între reprezentanții firmei prestatoare cu funcție de conducere sau de coordonare în organizarea și desfășurarea activității și agenții aflați în dispozitivele beneficiarului precum și între agenții aflați în tură în dispozitive.

2. În cazul unor evenimente, prestatorul va garanta comunicarea atât de către șeful coordonator al obiectivului de pază cât și de către dispecerul său a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai beneficiarului.

3. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 5 minute de la sesizarea dovedită, iar timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă auto trebuie să fie de maximum 10 minute de la momentul solicitării.

VII. Personalul pe care ofertantul se angajează să-I pună la dispoziția autorității contractante pentru prestarea serviciilor de pază și protecție

1. În mod obligatoriu, personalul de specialitate (agenți de pază) trebuie să fie avizat de organele de poliție, angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare din România pentru activitatea prestată și atestat profesional. Prestatorul va prezenta copii ale atestărilor profesionale și ale cazierelor juridice ale agenților de pază valabile la data semnării contractului.

2. Ofertantul va face dovada că personalul din conducerea societății detine avizul Direcției Generale a Poliției Române în conformitate cu art. 20 alineatul 9 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor bunurilor și protecția persoanelor.

3. Se vor prezenta documentele privind pregătirea profesională a persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului. Documentele se vor prezenta în copie lizibilă, conform cu originalul.

4. Ofertantul va face dovada că dispune de personal angajat cu contract de muncă cu normă întreaga atestat pentru prestarea serviciilor de pază și care absolvit cursurile în conformitate cu Legea 333/2003 privind paza obiectivelor bunurilor și protecția persoanelor și H.G. nr. 301 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr 333/2003 privind paza obiectivelor bunurilor valorilor și protecția persoanelor publicate în Monitorul Oficial nr. 335 din 17 mai 2012, pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr 333/2003 privind paza obiectivelor bunurilor și protecția persoanelor prin depunerea declarației privind nominalizarea personalului care va participa la îndeplinirea contractului la care se vor atașa atestatele în copie lizibilă conform cu originalul;

5. Ofertantul va face dovada că personalul angajat cu contract de muncă, sunt înregistrați în REVISAL, în copie lizibilă, conform cu originalul.

VIII. Propunerea tehnică și financiară

1. Oferta tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor

2. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini. În acest scop, propunerea tehnică va conține un comentariu articol cu articol, al specificațiilor respective.

3. Prin propunerea tehnică, care va conține comentariul și sinteza prestației, ofertanții vor trebui să-și ia angajamentul explicit al prestării integrale a serviciilor solicitate de achizitor, pentru posturile de pază specificate la pct. III din prezentul caiet de sarcini, în intervalul de timp asumat și în condițiile respectării, cel puțin, a cerințelor minime solicitate în prezentul caiet de sarcini, precum și a prestării eventualelor servicii care pot fi solicitate prin suplimentarea posturilor de pază fixe și mobile în funcție de necesități identificate pe parcursul derulării contractului.

IX. Cerințe minime generale

Ofertantul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- să asigure, conform legii, servicii de pază și protecție pentru siguranța și integritatea obiectivelor bunurilor valorilor și a întregului personal salariat și colaborator al autorității contractante;

- să respecte prevederile Legii numărul 333/2003 cu modificările și completările ulterioare privind consemnul general și celor stabilite de achizitor în planul de bază privind consemnele particulare ale fiecărui post de pază;

- să contribuie la prevenirea și stingerea incendiilor până la sosirea formațiilor specializate și chiar după sosirea acestora fără a neglija obligațiile de pază specificate în planul de bază;

- să permită accesul în perimetrul păzit numai în conformitate cu dispozițiile autorității contractante;

- în caz de producere a unor evenimente nedorite personalul care asigură paza și protecția obiectivului are obligația de a nu permite accesul în perimetrul respectiv niciunor persoane,

indiferent că este vorba despre achizitor ori de angajatii acestuia, până la sosirea organelor de ancheta;

- să asigure achizitorului personal de specialitate, avizat de organele de politie, echipat cu uniformă specifică, dotat cu mijloacele de apărare și imobilizate a infractorilor (baston de cauciuc), să fie dotat cu mijloace de comunicare radio și/sau cu telefoane portabile pentru legătura între posturi deservite obligatoriu prin intermediul unui dispecerat propriu local avizat în condițiile prevăzute de Legii nr 333/2003 cu modificările și completările ulterioare;
- să nu impună tarifarea suplimentară pentru efectuarea de patrule/pande în obiectivul de pază atunci când există indicii temeinice pentru depistarea persoanelor sau grupurilor de persoane predispuse a comite infracțiuni de distrugere, furt, etc.;
- să depune eforturi pentru asigurarea unei tinute morale și a unui comportament civilizată din partea agenților săi în raporturile cu personalul autorității contractante;
- să păstreze strict confidențial orice dată și sau informații referitoare la activitățile desfășurate de achizitor la care personalul are acces în virtutea sarcinilor de serviciu;
- personalul de pază al ofertantului trebuie să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin fiind direct răspunzător pentru paza și integritate obiectivelor bunurilor și valorilor din institutie
- în timpul serviciului personalul de paza trebuie să respecte prevederile art. 48 din Legea 333/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- să suporte contravaloarea pagubelor pricinuite bunurilor și valorilor din obiectiv dacă se constată că au fost cauzate ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a atribuțiilor de serviciu a agenților de pază, din culpă sau cu intenție acestora;
- se obligă să achite daune interese determinate de oricare din cazurile prezentate mai sus sesizate achizitorului de personalul propriu și aprobate de acesta, iar pentru mai mult de trei cazuri cumulate este de acord cu încetarea contractului.

Activitatea descrisă în cadrul acestui caiet de sarcini se va desfășura în conformitate cu prevederile legii 333/2003 secțiunea IV cu modificările și completările ulterioare.

X. Obligațiile prestatorului contractant (câștigător al procedurii)

1. Operatorul economic (prestatorul) are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea convenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.
2. Prestatorul trebuie să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai achizitorului, și să asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale și particulare.
3. Adoptarea neîntârziată a tuturor măsurilor necesare în cazul tentativelor de furt sau a actelor de violență în incinta obiectivului, după caz, procedând la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare.
4. Prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică în cazul unor situații de urgență (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețelele electrice sau telefonice, incendii, acumulări de gaze) și

adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor valorilor și pentru reducerea la minimum a consecințelor negative.

5. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază al imobilelor beneficiarului se vor redacta de către personalul prestatorului în stricta concordanță cu prevederile Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și a normelor de aplicare ale acesteia.

6. Prestarea activității de pază și protecție se va efectua în regim de permanență în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei (lucrătoare sau nelucrătoare)

7. Agenții de pază și protecție angajați ai prestatorului trebuie să îndeplinesc următoarele îndatoriri:

- În timpul executării serviciului să poarte în permanență asupra lor uniforma și dotările obligatorii, respectiv costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, tomfa, lanternă, pulverizator cu gaz iritant lacrimogen, un mijloc de comunicare (telefon mobil sau aparat de emisie recepție), mijloace de imobilizare.
- Să cunoască în cele mai mici detalii particularitățile obiectivului.
- Să-și înștiințeze de îndată șeful ierarhic despre producerea oricărui eveniment declansat în timpul executării serviciului, și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința persoanelor autorizate de beneficiar.
- Să sesizeze Poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea tot concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor.
- Să raporteze în permanență pe cale ierarhică evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- Să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea lor și cu datele și informațiile la care au acces în legătură cu obiectivele beneficiarului.
- Să nu părăsească sub niciun motiv postul decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta conform instrucțiunilor din planul de paza al beneficiarului.
- Să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește.
- Să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție, profesionalism și cu respect pentru beneficiar, angajații, studenții, cursanții și partenerii acestuia.
- Să coopereze în permanență cu persoanele autorizate de conducerea beneficiarului în scopul bunei desfășurări a activității de pază și protecție, după caz.
- Să informeze zilnic reprezentantul legal al beneficiarului și persoanele autorizate de acesta cu privire la evoluția incidentelor din ultimele 24 de ore.
- Să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului sau prepușilor acestuia din culpa sa în calitate de comitent pentru prepusul său în strictă conformitate cu legea și cu alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi.
- Să asigure servicii suplimentare la solicitarea expresă a beneficiarului dacă aceste servicii devin absolut necesare și sunt în legătură cu exercitarea serviciului de pază și protecție.
- Să verifice la terminarea programului sistemul de închidere - ferestre, uși, săli de spectacole, birouri, magazine, alte spații specifice obiectivului.

- Sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice, a substantelor si preparatelor psihotrope, si nici sa nu consume astfel de bauturi/substante in timpul executarii atributiilor de serviciu.
 - Pe toată durata contractului personalul prestatorului va trebui să fie instruit de prestator astfel încât să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura. De asemenea agentii de pază trebuie să se mențină într-o formă fizică și mentală adecvate pentru a putea face față oricăror eventuale confruntări cu infractorii.
8. Toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI) cu personalul prestatorului vor cade în sarcina prestatorului, care va purta întreaga răspundere pentru buna desfășurare a acestora.
9. Prestatorul va asigura protectia persoanelor aflate în incinta obiectivului. Angajatii prestatorului care efectuează misiuni de pază și protecție trebuie să aibă un comportament civilizată cu persoanele aflate în incinta imobilelor, să ofere informatii și îndrumări la cererea acestora, dacă este cazul. Personalul de pază trebuie să fie capabil și în măsură să poarte un dialog civilizată cu publicul și să intervină ori de câte ori o persoană incinta imobilului se află într-o situație de conflict verbal, fizic sau de orice altă natură sau ori de câte ori este necesar.
16. Prestatorul va avea obligația să verifice zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de tură/obiectiv următoarele:
- Prezența personalului postului, și să ia măsuri de completare a personalului lipsă în astfel de situații.
 - Starea fizică a personalului ce deservește serviciul (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc)
 - Starea de securitate fizică a obiectivului pazit. Orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat persoanelor autorizate.
10. Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cat și pentru atestarea/calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
11. Prestatorul este obligat să respecte pe toată durata contractului condițiile impuse de legislația în vigoare privind:
- Pază și protecție unității
 - Codul Muncii și salariu minim garantat în țara noastră
 - Protecția muncii
 - Prevenirea și stingerea incendiilor
 - Protecția mediului

Întocmit,
Sef serv. Administrativ
Mezei Gyorgy

Avizat,
Director Administrativ
Stekbauer Zsombor-Norbert